

ABSTRACT

Etude Acseitis-Elecio Consulting – Février 2013

Les tarifs et les salaires des développeurs, experts et chefs de projets informatiques - Europe, Nearshore et Offshore

Cette étude est à destination des acheteurs, responsables informatiques, chefs de projet, et des sociétés de services qui souhaitent mieux connaître le marché des compétences et ou se benchmarker. La première édition de cette étude a été réalisée en mai 2010. Cette édition constitue la mise à jour sur la base des tarifs fin 2012 / début 2013 avec une nouvelle destination nearshore (ARMENIE).

Nous avons choisi de retenir l'Allemagne et la France comme les 2 pays donneur d'ordre. L'étude intègre les tarifs des développeurs, experts et chefs de projets et les salaires de quelques métiers de l'exploitation.

Nous proposons dans cette étude une série de taux journaliers sur plus de dix métiers majeurs de l'informatique. Le « TJM » (taux journalier moyen) reste l'unité d'évaluation type dans les services informatiques, même pour les prestations forfaitisées ou loties.

Le TJM a l'avantage d'intégrer, pour la société de services, tous les types de coûts (salaire chargé, congés, formation, absences) et la marge.

Nous proposons également un outil qui permet de faire rapidement une comparaison des salaires pratiqués dans l'exploitation des 2 pays majeurs en Europe avec ceux pratiqués par plusieurs destinations offshore.

Les profils étudiés

- Métiers du développement et de l'intégration : Chef de projet, Directeur de projet, Business analyste et Développeur sur trois domaines technologiques (Technologies Java & Microsoft .Net, SAP, BI et CRM) et selon différents niveaux de séniorité dans le métier.
- Web designer, selon deux niveaux de séniorité.
- Métiers de l'exploitation informatique : Technicien d'exploitation, Ingénieur système, Expert, Responsable d'exploitation ou de centre de services.

Exemples de résultats (un comparatif de TJM et un comparatif de salaires en Euros) :

| | | | | | | |
|---------------|-----------|---------|-----------|-----------|---------|-----------|
| Roumanie 2012 | 160 - 192 | | 160 - 192 | 240 - 400 | | 240 - 400 |
| Inde 2010 | 51 - 62 | 99-134 | 102 | 64-102 | 120 | 120 |
| Inde 2012 | 65-78 | 120-160 | 124-145 | 77-125 | 145-168 | 145-168 |
| Arménie 2012 | 70-110 | 75-115 | 75-115 | 135-150 | 140-150 | 140-150 |

| | | | | | | | | |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Business analyste | 15000 | 33000 | 24000 | 16000 | 35000 | 25500 | 24000 | 48000 |
| Développeur junior | 9000 | 21000 | 15000 | 10000 | 23000 | 16500 | 9000 | 12000 |
| Développeur confirmé | 15000 | 33000 | 24000 | 16000 | 35000 | 25500 | 36000 | 60000 |
| Technicien d'exploitation | 6000 | 12000 | 9000 | | | | 12000 | 18000 |

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| <i>Introduction</i> | 3 |
| Mise à jour | 3 |
| Objectif de l'étude | 3 |
| Les profils étudiés | 4 |
| Sources et méthode | 4 |
| Remerciements | 4 |
| Acronymes utilisés | 5 |
| <i>L'impact de l'offshore sur le marché des services informatiques</i> | 6 |
| <i>Les tarifs pratiqués en Europe et en offshore</i> | 8 |
| Interprétation des données | 8 |
| Chef de Projet | 9 |
| Directeur de Projet | 10 |
| Business analyste | 11 |
| Développeur | 12 |
| Web designer | 13 |
| Métiers de l'exploitation | 14 |
| <i>Les tarifs pratiqués localement dans les destinations offshore/nearshore</i> | 15 |
| <i>Les salaires</i> | 18 |
| <i>Une synthèse</i> | 20 |
| <i>La question des taux combinés</i> | 21 |
| Pratiques | 21 |
| Exemples d'offres intégrant une proportion d'offshore | 21 |
| <i>Auteurs et contacts</i> | 23 |